

**Portfolio de formation continue
pour le développement & perfectionnement
des dirigeants, cadres et professionnels en entreprise**

par Sport Business International inc. (SBI)

- ▶ Trois axes précis de développement :
- **Gestion des RH / leadership personnel** via une bonne connaissance de soi dans le feu de l'action ;
 - **Souplesse & agilité tactiques / pertinence & sens stratégiques** via un leadership palpable, solidement incarné en temps réel en fonction de chaque enjeu ;
 - **Savoir forger & mener une équipe dans le respect et la confiance mutuels tout en la rendant performante** - une compétence plus que jamais cruciale au coeur de l'entreprise.

- ▶ 3 programmes complémentaires / 33 heures de formation
« Les entreprises qui demain se démarqueront de manière durable ne seront plus seulement celles qui commercialiseront les produits et services les plus innovants et bon marché, mais celles qui seront capables de maintenir un haut niveau de performance et de professionnalisme dans la durée parce qu'elles auront su créer des comportements durablement performants et professionnels à l'interne. La clé des performances actuelles et futures est le capital humain. »

*Source : Les meilleures pratiques du développement des dirigeants
Bruno Dufour/Martine Plompen, Éditions d'Organisation, Groupe Eyrolles 2006, p.12-13*

- ▶ Synopsis : objectifs des programmes

NB : Sport Business International inc. est un organisme formateur agréé d'Emploi Québec. N° d'agrément 0023062. Les frais de formation sont des dépenses admissibles au sens de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (ou Loi sur les compétences.)

Tous les programmes SBI sont enseignés depuis 1999. La méthodologie est rigoureuse et éprouvée.

'MAÎTRE DE MON JEU' – Programme I

En tant que gestionnaire, comment gérer avec clarté & portée mais en demeurant tout en nuances face à une réalité managériale au quotidien dorénavant rapide & complexe au chapitre de la gestion des ressources et de la mobilisation de chacun.

Objectifs spécifiques de la formation :

Développement de compétences relationnelles-communicationnelles adaptées à chaque situation & individu ; nouvelles compétences périphériques ; gestion de soi ; leadership décisif & mobilisateur en temps réel.

Le programme vise à répondre aux besoins en perfectionnement des gestionnaires. L'assise du programme repose sur le développement de la première compétence fondamentale pour tout gestionnaire : la gestion de soi. Les participants apprennent à prendre du recul par rapport à leur manière usuelle de passer à l'action, à se conscientiser par l'expérimentation, à envisager les situations familières selon une nouvelle perspective.

Durée :

Entre 9 à 10 heures sur plateforme tennis ; formation en privé ou semi-privé.

Contenu :

- ❑ **Partie 1 :** Perspectives personnalisées et cadre dynamique pour un **leadership relationnel-communicationnel clair et optimal pour chaque contexte.**
NB : Après le premier atelier - complet en soi -, le participant a la possibilité d'évaluer la pertinence de l'approche SBI pour ses besoins, et de poursuivre (ou non) le programme.
- ❑ **Partie 2 :** Perspectives personnalisées et développement d'un **nouveau type crucial de compétence managériale visant à décoder le périphérique et à anticiper.**
- ❑ **Partie 3 :** Perspectives personnalisées et cadre dynamique pour **l'optimisation de l'actif le plus précieux au coeur de l'action décisionnelle : 'soi-même'.**
- ❑ **Partie 4 :** Perspectives stratégiques et cadre dynamique personnalisé pour un **leadership constructif, déterminant & concluant quel que soit l'enjeu.**
- ❑ **Partie 5 :** Révision & consolidation des **prises de conscience business les plus pertinentes et significatives pour le participant.**
NB : SBI met systématiquement de l'avant un suivi continu, une fois le programme complété via des ateliers de consolidation bien ciblés ou via de nouveaux programmes sbi.

Retour sur l'investissement :

Expérimentation sur mesure favorisant l'appropriation durable de nouvelles compétences managériales pour conjonctures plus complexes et turbulentes via un leadership individuel clair, déterminant et décisif, mais solidement et finement adapté à l'équipe gérée et aux objectifs d'affaires visés.

Méthodologie et lieux d'enseignement :

Coaching individuel/personnalisé dans l'action selon des paramètres professionnels et pédagogiques éprouvés conçus par les cofondateurs SBI. Le participant **expérimente et prend conscience par et dans l'action** des différents apprentissages, garantissant ainsi un **premier niveau probant d'intégration.**

Lieux d'enseignement : Plateforme Tennis-affaires : **Club de tennis Île-des-Soeurs**

'DICTER LE JEU' – Programme II

Objectifs spécifiques de la formation :

Comment le gestionnaire peut incarner - proactivement et en toutes circonstances - un leadership juste, stratégique et mobilisateur au sein de son département - via l'apprentissage du concept 'joueur complet' et de la matrice sbi des styles ; développement d'habiletés de gestion stratégiques adaptées à des conjonctures internes (RH) et externes (industrie & clientèle) toujours plus complexes et imprévisibles en temps réel.

Pour Sport Business, l'apprentissage de ces compétences fait du gestionnaire un levier fiable et stabilisateur pour l'entreprise et favorise un développement probant chez lui, tant au niveau de la gouverne des objectifs, que de la mobilisation au niveau de l'équipe, et lorsqu'approprié, de la justesse & qualité continues du service à la clientèle.

Durée :

Entre 9 à 10 heures sur plateforme tennis ; formation en privé ou semi-privé.

Contenu :

- ☐ Partie 1 :** Prendre conscience des atouts stratégiques de son département i.e. de ses '*Avantages Pour*' et savoir capitaliser pour se créer un ***momentum favorable durable***, autrement dit réussir à orchestrer 'immédiatement' avec l'équipe une avance stratégique tangible en fonction des objectifs ciblés et savoir la maintenir.
- ☐ Partie 2 :** Repérer et jouer promptement et judicieusement tout irritant ou début '*d'Avantage Contre*' (interne ou externe) pour éviter - à tout prix - de tomber en ***momentum défavorable***.
- ☐ Partie 3 :** Les ***styles de vis-à-vis*** (équipe & clients) auxquels on est confronté : apprendre à les cerner et à les jouer optimalement et constructivement ...dans deux dimensions du rôle du gestionnaire i.e. la gestion interne et le service à la clientèle.
- ☐ Partie 4 :** Concept sbi du '***joueur complet***' : l'art rigoureux d'un savoir-être juste et pertinent en temps réel **apte à faire évoluer toute situation vers le résultat visé**.
- ☐ Partie 5 :** Révision & consolidation des **prises de conscience business les plus pertinentes et significatives pour le participant**.

Retour sur l'investissement :

Perspectives nouvelles et appropriation durable de nouvelles compétences managériales pour un agir, un savoir-être perspicace et stratégique au profit de l'entreprise : à la fois dans l'axe directionnel/communicationnel à l'interne, et dans l'axe stratégique pour un positionnement optimal de l'organisation à l'externe.

Méthodologie et lieux d'enseignement :

Coaching individuel/personnalisé dans l'action selon des paramètres professionnels et pédagogiques éprouvés conçus par les cofondateurs SBI. Le participant **expérimente et prend conscience par et dans l'action** des différents apprentissages, garantissant ainsi un **premier niveau probant d'intégration**.

Lieux d'enseignement : Plateforme Tennis-affaires : **Club de tennis Île-des-Soeurs**

'L'ART DE JOUER ENSEMBLE' – Programme III

Objectifs spécifiques de la formation :

Savoir forger et mener une équipe est une compétence managériale dorénavant cruciale, mais simultanément plus complexe à développer et à exercer. Le programme sbi vise essentiellement le développement auprès du participant d'un leadership d'équipe optimal et concluant via le concept sbi des 'trois intelligences simultanées' qui encadre, clarifie et stimule le travail de toute équipe en fonction des objectifs ciblés au sein de l'entreprise.

Pour Sport Business, l'apprentissage de ces compétences fait du gestionnaire un leader agile & polyvalent et favorise un développement probant chez lui, tant au niveau de l'atteinte des objectifs que du doigté et de l'habileté à forger et diriger une équipe, quelles que soient les circonstances à l'interne et la conjoncture de l'entreprise.

Durée :

Entre 9 à 10 heures sur plateforme tennis ; formation en privé ou semi-privé.

Contenu :

- ❑ **Partie 1 :** Introduction aux '*deux premières intelligences*' à bâtir, activer et orchestrer en équipe : opérationnelle & communicationnelle.
- ❑ **Partie 2 :** Apprentissage de la '*troisième intelligence - la stratégique*' à intégrer aux deux autres, et jeu d'équipe les activant simultanément et proportionnellement à la nature des enjeux.
- ❑ **Partie 3 :** **Maîtrise des 'trois intelligences en équipe'** via une dynamique faisant participer des tiers, représentatif de l'arrivée de nouvelles ressources humaines à intégrer au sein de l'équipe ou du comportement - toujours en temps réel - des clients à servir ...en équipe.
- ❑ **Partie 4 :** Révision & consolidation des **prises de conscience business les plus pertinentes et significatives pour le participant.**

Retour sur l'investissement :

Perspectives nouvelles et appropriation durable de nouvelles compétences managériales pour un leadership d'équipe stimulant et concluant au sein de l'entreprise, à la fois dans l'axe de gestion interne et du service à la clientèle.

Méthodologie et lieux d'enseignement :

Coaching individuel/personnalisé dans l'action selon des paramètres professionnels et pédagogiques éprouvés conçus par les cofondateurs SBI. Le participant **expérimente et prend conscience par et dans l'action** des différents apprentissages, garantissant ainsi un **premier niveau probant d'intégration.**

Lieux d'enseignement : Plateforme Tennis-affaires : **Club de tennis Île-des-Soeurs**

Notes biographiques sur les cofondateurs-coachs SBI



MARIE CAROLE MORNEAU, MAP

Coconceptrice de l'approche pédagogique SBI
Cofondatrice de Sport Business International inc.

- ◆ Dirige Sport Business International inc. (SBI) depuis 1998 ;
- ◆ Enseigne l'approche exclusive SBI auprès de cadres et dirigeants de la communauté d'affaires québécoise depuis 1998 à raison de 1 200 heures en moyenne par année ;
- ◆ 1971 à 1998 : 27 ans d'expérience de gestion à titre de cadre supérieur et dirigeante, à la fois dans les secteurs public (fonction publique québécoise et canadienne) ; et privé (Gestion Communication & Relations publiques ; vice-présidente exécutive chez le cabinet-conseils Groupe Vaugeois inc. avec comme réalisations majeures la réussite stratégique de l'implantation d'Ubisoft à Montréal (1997) et la création du concept de la Cité du Multimédia mis en place par le Gouvernement du Québec en 1998.
- ◆ Maîtrise en administration publique (MAP/Enap Hull ; Université du Québec, 1992) ;
- ◆ Ancienne athlète de calibre international en nage synchronisée et natation.

MICHEL BRUNET, PNCE 'haute performance'

Coconcepteur de l'approche pédagogique SBI
Cofondateur de Sport Business International inc.

- ◆ Dirige Sport Business International inc. (SBI) depuis 1998 ;
 - ◆ Enseigne l'approche exclusive SBI auprès de cadres et dirigeants de la communauté d'affaires québécoise depuis 1998 à raison de 1 200 heures en moyenne par année ;
 - ◆ 1995 à 1998 : formateur professionnel sur les thèmes du leadership, de l'innovation et de la créativité auprès de l'agence de formation MICA Ressources en gestion de Montréal ;
 - ◆ 1975 à 1995 : carrière internationale en tant que pédagogue et professionnel enseignant du tennis auprès des débutants, joueurs avancés et athlètes ; a introduit au Canada dans les années 80 l'enseignement du tennis auprès des athlètes en fauteuil roulant ;
 - ◆ Coach certifié auprès de l'Association canadienne des Entraîneurs sportifs et auprès de la Fédération canadienne de tennis ;
 - ◆ Multilingue : français, anglais, espagnol, allemand.
-